

Политика конфиденциальности

Дата размещения на Сайте: «01» июля 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности Персональных Данных (далее – Политика) определяет общие принципы и порядок обработки ПД и иных данных и меры по обеспечению их безопасности в ООО «Группа компаний «Саником», и действует в том числе в отношении всей информации, которую Интернет-магазин «JacobDelafon-store.ru», расположенный на доменном имени <https://www.JacobDelafon-store.ru/>, может получить от Пользователя во время использования сайта Интернет-магазина, программ и продуктов Интернет-магазина, а также в ходе телефонного переговоров и личного оформления бланков заказов, договоров и прочих документов.

Термины и определения

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- **Персональные Данные (далее – ПД)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПД). К такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, а также другую информацию, позволяющую по совокупности определить (идентифицировать) субъекта ПД.
- **Обработка ПД** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД.
- **Субъект ПД** — физическое лицо, чьи ПД обрабатываются.
- **Оператор** – ООО «Группа компаний «Саником» самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку ПД, а также определяющее цели обработки ПД, состав ПД, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.
- **Сайт Оператора (Сайт)** – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://www.JacobDelafon-store.ru/>
- **Данные** – иные данные о Пользователе (не входящие в понятие ПД).
- **Пользователь** – физическое лицо, либо имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары, работы, услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- **Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

- **«Яндекс Метрика»** — веб-аналитический сервис компании Яндекс, который собирает, хранит и обрабатывает данные о посетителях сайта. Основная задача — предоставить данные для оценки трафика, анализа поведения пользователей и определения эффективности источников привлечения.
- **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
- **Автоматизированная обработка ПД** – обработка ПД с помощью средств вычислительной техники.
- **Авторизация** – подтверждение прав пользователя на совершение действий на сайте (оплата товара, заказ доставки, ознакомление и совершение действий с информацией, отображаемой в личном кабинете и пр.) путем прохождения пользователем процедур идентификации и аутентификации.
- **Блокирование ПД** - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения, ПД, в том числе их передачи.
- **Доступ к Персональным данным** – ознакомление определенных лиц с Персональными данными, обрабатываемыми Оператором, при условии сохранения конфиденциальности этих сведений.
- **Информационная система ПД** – взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для сбора, хранения, обработки и выдачи информации.
- **Конфиденциальность ПД** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта ПД или наличия иного законного основания.
- **Предоставление ПД** – действия, направленные на раскрытие ПД определенному лицу или определенному кругу лиц.
- **Уничтожение ПД** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПД в информационной системе ПД и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПД.

Прочие термины используются в настоящей Политике в соответствии со значениями, определяемыми действующим законодательством РФ, если иное прямо не указано в Политике.

1. Общие положения

1.1. Обеспечение конфиденциальности и безопасности обработки ПД в ООО «Группа компаний «Саником» (далее – Общество) является одной из приоритетных задач организации.

1.2. Данная политика является основой для определения требований к организации процессов обработки и хранения ПД, которые выражаются во внутренних нормативных документах и обязательны для исполнения всеми работниками Общества.

1.3. К настоящей Политике имеет доступ любой субъект ПД, в том числе с использованием сети «Интернет».

1.4. Источником информации обо всех ПД субъектов ПД является непосредственно субъект ПД, в связи с чем в ней **не публикуется** детальная информация о принятых мерах по защите

ПД в Обществе, а также иная информация, использование которой неограниченным кругом лиц может нанести ущерб Обществу или субъектам ПД.

1.5. Общество не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/ Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

1.6. Общество периодически актуализирует настоящую Политику и вправе в одностороннем порядке в любой момент изменять ее условия. Общество рекомендует регулярно проверять содержание настоящей Политики на предмет ее возможных изменений. Если иное не предусмотрено Политикой, все вносимые в нее изменения вступают в силу с даты, указанной в Политике.

Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

1.7. Общество вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Общество обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачи ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

1.8. При обработке ПД Общество придерживается следующих принципов:

- a. законности и справедливости;
- b. ограничения обработки ПД достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- c. недопущения обработки ПД, несовместимой с целями сбора ПД;
- d. недопущения избыточности обрабатываемых ПД по отношению к заявленным целям обработки;
- e. обеспечения точности ПД, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки ПД, а также принятия мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

2. Условия обработки ПД

2.1. Обработка ПД Оператором допускается в следующих случаях:

- При наличии согласия Пользователя на обработку его ПД.
- При передаче ПД Субъекта ПД Пользователем. Пользователь гарантирует, что предварительно получил от Субъекта ПД согласие на передачу данных Оператору.
- ПД подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Законодательством.

2.2. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПД, если иное не предусмотрено Законодательством.

2.3. Оператор не обрабатывает ПД, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни Субъекта ПД, о членстве Субъекта ПД в общественных объединениях, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством.

2.4. Оператор не осуществляет Трансграничную передачу ПД Пользователей.

3. Сбор и обработка ПД и иных данных

3.1. Общество обрабатывает ПД только при наличии хотя бы одного из условий ниже в течение следующих сроков:

- С согласия субъекта ПД на обработку его ПД - В течение срока, на который было дано согласие на обработку ПД
- Для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПД, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПД или договора, по которому субъект ПД будет являться выгодоприобретателем или поручителем - В течение срока действия такого договора, кроме случаев, когда более длительный срок обработки ПД установлен действующим законодательством РФ или договором
- Для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПД - В течение срока, необходимого для осуществления прав и обеспечения законных интересов
- В соответствии с требованием законодательства РФ

3.2. ПД могут использоваться в следующих целях:

- Оказание Услуг Пользователю.
- Идентификация Пользователя.
- Взаимодействие с Пользователем.
- Направление Пользователю рекламных материалов, информации и запросов.
- Проведение статистических и иных исследований.

3.3. Оператор обязуется использовать ПД в соответствии с Федеральным законом «О ПД» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и внутренними документами Оператора.

3.4. В отношении ПД и иных Данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

3.5. Оператор имеет право сохранять архивную копию ПД и иных Данных, если иное не предусмотрено Законодательством.

3.6. Оператор имеет право в случае необходимости передавать ПД и иные Данные Пользователя без согласия Пользователя следующим лицам:

- Государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу.
- Партнерам Оператора с целью выполнения договорных обязательств перед Пользователем:

Основание передачи ПД	Юр. лицо	ИНН	Перечень передаваемых ПД
-----------------------	----------	-----	--------------------------

Транспортировка заказов специализированными автотранспортными средствами в целях исполнения договора купли-продажи	ООО «Яндекс.Доставка»	7716760301	Фамилия, имя, отчество; адрес доставки; адрес электронной почты; номер телефона
Транспортировка заказов специализированными автотранспортными средствами в целях исполнения договора купли-продажи	АО «ДПД РУС»	7713215523	Фамилия, имя, отчество; адрес доставки; адрес электронной почты; номер телефона
Транспортировка заказов специализированными автотранспортными средствами в целях исполнения договора купли-продажи	ООО «Байкал-Сервис ТК»	5001038736	Фамилия, имя, отчество; адрес доставки; адрес электронной почты; номер телефона
Транспортировка заказов специализированными автотранспортными средствами в целях исполнения договора купли-продажи	ООО ТК «Энергия»	7724315304	Фамилия, имя, отчество; адрес доставки; адрес электронной почты; номер телефона
Транспортировка заказов специализированными автотранспортными средствами в целях исполнения договора купли-продажи	ООО «ЖелДорЭкспедиция»	7718725461	Фамилия, имя, отчество; адрес доставки; адрес электронной почты; номер телефона
Транспортировка заказов специализированными автотранспортными средствами в целях исполнения договора купли-продажи	ООО «КИТ.ТК»	6679113421	Фамилия, имя, отчество; адрес доставки; адрес электронной почты; номер телефона
Транспортировка заказов специализированными автотранспортными средствами в целях исполнения договора купли-продажи	ООО "Деловые Линии"	7826156685	Фамилия, имя, отчество; адрес доставки; адрес электронной почты; номер телефона
Транспортировка заказов специализированными автотранспортными средствами в целях	ООО «ПЭК»	7721823853	Фамилия, имя, отчество; адрес доставки; адрес электронной почты; номер телефона

исполнения договора купли-продажи			
Транспортировка заказов специализированными автотранспортными средствами в целях исполнения договора купли-продажи	ООО «СДЭК-Глобал»	7722327689	Фамилия, имя, отчество; адрес доставки; адрес электронной почты; номер телефона

- В иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.7. Оператор имеет право передавать ПД и иные Данные третьим лицам, не указанным в п. 3.6 настоящей Политики, в следующих случаях:

- Пользователь выразил явно свое согласие на такие действия.
- Передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта или оказания Услуг Пользователю.
- Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики.

3.8. Оператор осуществляет автоматизированную обработку ПД и иных Данных.

3.9. Доступ к Информационным системам, содержащим ПД, обеспечивается в соответствии с актуальным законодательством в области защиты информации и ПД.

3.10. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) ПД посредством Личного кабинета либо путем направления письменного заявления Оператору.

3.11. Пользователь в любой момент имеет право удалить ПД и другие данные, если иное не предусмотрено Законодательством.

4. Конфиденциальность ПД

4.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых им ПД и иных Данных в порядке, предусмотренном Законодательством. Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении:

- ПД после их обезличивания.
- ПД, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем по его просьбе (далее – ПД, сделанные общедоступными Пользователем).

4.2. При обнаружении нарушений порядка предоставления ПД оператор или уполномоченное лицо незамедлительно приостанавливают предоставление ПД пользователям информационной системы до выявления причин нарушений и устранения этих причин.

4.3. Меры по охране конфиденциальности информации признаются разумно достаточными, если:

- Исключается доступ к персональным данным любых третьих лиц без согласия Оператора;

- Обеспечивается возможность использования информации, содержащей ПД, сотрудниками Оператора и передачи ее контрагентам Оператора без нарушения законодательства о ПД;
- При работе с Клиентом, устанавливается такой порядок действий сотрудника Оператора, при котором обеспечивается сохранность сведений, содержащих ПД Пользователя.

4.4. ПД не могут быть использованы в целях, противоречащих требованиям законодательства РФ.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПД и иных Данных. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его ПД, их блокирования или уничтожения в случае, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для получения информации и (или) направления требований необходимо направить письмо на адрес: order@JacobDelafon-store.ru.

5.2. Пользователь обязан:

- Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом интернет-магазина, а при необходимости дополнить/обновить ее.

5.3. Общество обязано:

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, указанных в настоящей Политике Конфиденциальности.
- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5.4. Общество не несёт ответственность в случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Обществом.
- Была разглашена с согласия Пользователя.

6. ПД третьих лиц, используемые пользователями

6.1. Используя Сайт, Пользователь имеет право заносить данные третьих лиц для последующего использования.

6.2. Пользователь обязуется получить предварительное согласие субъекта ПД на их использование посредством Сайта.

6.3. Оператор обязуется предпринять необходимые меры для обеспечения сохранности ПД третьих лиц, занесенных Пользователем.

7. Направление пользователю рекламных материалов, информации и опросов

Адреса электронной почты, номер телефона, полученные Оператором, могут использоваться Оператором для отправки пользователям сообщений, в т.ч. и рассылок с правом сообщать Субъекту ПД любую информацию коммерческого и (или) некоммерческого, информационного характера об оказании услуг и (или) продвижения продукта и (или) отправлять рекламно-информационные материалы о третьих лицах, в т.ч. с условиями оказания услуг и (или) продвижения продукта посредством отправления рассылок по электронной почте, в SMS-сообщениях через средства связи, в сообщениях через интернет-мессенджеры (Viber, Telegram и т.п.) Субъекта ПД. Пользователи сайта Оператора всегда могут отписаться от получения таких рассылок в будущем, через номер телефона указанный в Пользовательском соглашении на сайте Оператора, через контакт, указанный в отправленной рассылке, и (или) отправив сообщение на адрес order@JacobDelafon-store.ru. Пользователь может получить до четырех сообщений рекламного характера после направления уведомления с отказом от рассылки, по одному из указанных каналов связи.

8. Cookies

8.1. Cookies — это небольшие текстовые файлы, содержащие данные, которые сохраняются на устройстве пользователя (например, ПК, смартфоне или планшете) при посещении веб-страницы. Эти файлы позволяют веб-ресурсу сохранять информацию о действиях или предпочтениях пользователя на протяжении определённого периода времени, обеспечивая реализацию функциональности сайта и оптимизацию пользовательского опыта.

8.2. Оператор вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.3. Обработка файлов cookie Оператором осуществляется в обобщенном виде и никогда не соотносится с личными сведениями Пользователей.

8.4. При посещении Сайта пользователь дает согласие Оператору на обработку указанных данных с использованием метрических сервисов для анализа использования, измерения

