

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ (оферта)

ООО «Группа Компаний «Саником» на сайте JacobDelafon-store.ru

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор публичной оферты представляет собой предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор на указанных ниже условиях (безусловный акцепт) (далее – Оферта, Договор).

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Покупателем и действителен в электронном виде. Настоящий Договор, заключается между ООО «Группа Компаний «Саником» (далее - Продавец), владеющий Интернет-магазином JacobDelafon-store.ru (далее - Интернет-магазин), и пользователем услуг Интернет-магазина (далее - Покупатель), и определяет условия приобретения товаров в Интернет-магазине.

1.2. Покупатель обязан ознакомиться с настоящим Договором перед оформлением заказа. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, в момент нажатия на кнопку «Оформить заказ» при оформлении Заказа или в момент осуществления оплаты, если заказ был оформлен при помощи менеджера по телефону.

1.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.4. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора купли-продажи Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на сайте Интернет-магазина.

1.5. Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента оплаты Покупателем Заказа (п. 13 Правил продажи товаров при дистанционном способе продажи, Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 (ред. от 17.05.2024) "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными покупательскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2025)

1.6. Если после подтверждения Заказа Товар на складе Продавца отсутствует, либо отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя посредством телефонного звонка или сообщением на электронный адрес, указанный при оформлении Заказа в Интернет-магазине. В данном случае, если Товар отсутствует полностью – Заказ Покупателя полностью аннулируется и производится возврат денежных средств в полном объеме, если Товар отсутствует частично – сумма равная стоимости Товара, который отсутствует на складе, возвращается Покупателю, либо по согласованию с Покупателем производится замена Товара с перерасчетом покупной цены, если стоимость Товара изменяется.

1.7. Продавец вправе аннулировать Заказы Покупателя, содержащие Товары, от которых ранее Покупатель отказался, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.

1.8. Продавец вправе отказаться от заключения договора и оформления Заказа, если у Покупателя уже оформлены и не получены другие ранее оформленные Заказы.

1.9. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

1.10. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 40, § 2)), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2400-1, Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 (ред. от 17.05.2024) "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными покупательскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2025) и иные положения действующего законодательства РФ.

1.11. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте. В случае изменения Продавцом условий оферты, изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте Интернет-магазина.

1.12. В случае проведения стимулирующих мероприятий – акций, в условиях акций, размещаемых в Интернет-магазине, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления Заказа и возврата Товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящей оферты и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление акционного Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции, означает согласие Покупателя с условиями соответствующей акции. В случае если иное не установлено в положениях, предусмотренных акцией, применяются настоящей оферты.

1.13. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.14. Настоящий Договор должен рассматриваться в том виде, как он опубликован на сайте Интернет-магазина, и должен применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.15. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.15.1. «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

1.15.2. «Покупатель» – любое полностью дееспособное физическое лицо, намеренное заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее Заказы в интернет-магазине [www.JacobDelafon-store.ru](http://www.JacobDelafon-store.ru), либо уполномоченное на получение Товара (Получатель), либо использующее Товары, приобретенные в интернет-магазине [www.JacobDelafon-store.ru](http://www.JacobDelafon-store.ru) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.15.3. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

1.15.4. «Товар» – объект материального мира, неограниченный и не изъятый из гражданского оборота, размещенный в интернет-магазине [www.JacobDelafon-store.ru](http://www.JacobDelafon-store.ru) и доступный для Заказа Покупателю.

1.15.5. «Заказ» – оформленный должным образом через интернет-магазин [www.santehnica.ru](http://www.santehnica.ru) запрос Покупателя на приобретение перечня Товаров, выбранных в интернет-магазине [www.JacobDelafon-store.ru](http://www.JacobDelafon-store.ru).

1.15.6. «Доставка» – курьерские услуги по доставке Заказа.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, заказанный в Интернет-магазине [JacobDelafon-store.ru](http://JacobDelafon-store.ru), а Покупатель обязуется оплатить и принять его.

2.2. Право собственности на заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск случайного уничтожения или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

2.3. Факт оформления Заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора.

### 3. ОФОРМЛЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем на сайте Интернет-магазина JacobDelafon-store.ru (далее – Сайт) или по телефону.

3.2. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные и незарегистрированные Покупатели.

3.3. При регистрации на Сайте Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

3.3.1. фамилия, имя;

3.3.2. фактический адрес доставки;

3.3.3. адрес электронной почты;

3.3.4. контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.4. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте Продавца и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.5. Продавец не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.6. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.7. Датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем является дата оплаты Заказа.

3.8. При начале работы с запросом Покупателя ему автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).

3.9. При Оплате по ссылке по результату оформления Заказа Покупателю предоставляется платежная ссылка с ограниченным сроком действия одним из следующих способов:

3.9.1. на Интернет-странице Продавца

3.9.2. в Личном Кабинете Покупателя

3.9.3. на адрес электронной почты

3.9.4. по номеру телефона

3.9.5. через иные каналы связи, оговоренные при оформлении Заказа,

3.10. Способ оплаты и доставки Покупатель выбирает при оформлении Заказа самостоятельно из вариантов, предложенных Продавцом. Покупатель обязан оплатить товар в соответствии с выбранным способом.

3.11. После получения товара у Покупателя на руках остаются следующие документы: счет, гарантийные талоны на каждый товар в Заказе Покупателя и кассовый чек, выданный Продавцом.

3.12. Факт подтверждения со стороны Продавца оформления покупателем Заказа является направление Покупателю электронного письма или соответствующего sms на номер мобильного телефона, указанного покупателем при оформлении Заказа. В случае неполучения Покупателем письма, отправленного на адрес электронной почты либо SMS Покупатель должен связаться с Продавцом для получения подтверждения об оплате Товара в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

3.13. Все информационные материалы, представленные на сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

3.14. Особенности продажи уцененного Товара.

3.14.1. Продавец вправе предлагать к продаже Товар, имеющий недостатки, указываемые в описании Товара в Интернет-магазине, а также в сопроводительной документации к Товару.

3.14.2. В случае обнаружения Покупателем недостатков, которые не были оговорены Продавцом при продаже Товара, Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если докажет, что недостатки возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникающим до передачи.

3.14.3. Во всем остальном к уцененным Товарам применяются условия настоящей Оферты.

3.15. Аннулирование Заказа.

3.15.1. Аннулирование Заказа полностью или частично производится по инициативе Покупателя, либо Продавца. Продавец аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Покупатель и Продавец исходили при оформлении Заказа и которые сделали исполнение Заказа невозможным.

3.15.2. Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам не зависящим от воли Покупателя/Продавца (в случае утери Заказа при доставке, отсутствии Товара у поставщика данного Товара, не поступления Товара на

склад Продавца, отсутствия Товара на складе в виду выявленного при обработке заказа брака, пересорта или неработоспособности Товара и т.п.) Продавец аннулирует Заказ (полностью или частично) и уведомляет Покупателя, а Покупатель вправе оформить новый Заказ.

3.15.3. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения.

3.15.4. Покупатель вправе полностью или частично отказаться от Товаров/ Заказа в момент получения.

3.15.5. Покупатель в любом случае не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

3.15.6. По предоплаченному Заказу стоимость доставки подлежит возврату в случае, если Заказ был отменен (аннулирован) или не доставлен по инициативе Продавца, либо по инициативе Покупателя до передачи Заказа в Покупателю.

3.15.7. При полном аннулировании предоплаченного Заказа по инициативе Покупателя до момента его получения или в момент передачи Покупателю, возврат денежных средств производится на основании скан-копии подписанного заявления Покупателя с соответствующим требованием и указанием номера Заказа. Возврат денежных средств осуществляется на счет, с которого производилась оплата.

При частичном аннулировании предоплаченного Заказа по инициативе Покупателя до момента его получения или в момент передачи Покупателю, возврат денежных средств производится на основании скан-копии подписанного заявления Покупателя с указанием номера Заказа и перечня Товаров, от которых Покупатель отказывается. Возврат денежных средств осуществляется на счет, с которого производилась оплата.

В случае изменения реквизитов счета до возврата денежных средств Покупатель обязан уведомить об этом Продавца с предоставлением новых реквизитов счета, в ином случае Продавец не несет ответственности.

#### 4. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа.

4.2. В случае, если срок исполнения Заказа не указан при оформлении Заказа, по умолчанию принимается срок 30 (тридцать) календарных дней.

4.3. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в листе курьера, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.5. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно, либо Заказ может быть аннулирован по требованию Покупателя с последующим возвратом денежных средств Покупателю.

4.6. Срок хранения готового Заказа в пункте самовывоза составляет 7 (семь) календарных дней с момента поступления Заказа в пункт самовывоза. Неполучение Заказа в указанные сроки считается отказом Покупателя от Заказа и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом.

## 5. ОПЛАТА ТОВАРА

5.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте или предлагаются Продавцом через иные каналы связи. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене, либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму на счет, с которого был осуществлен платеж. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит, за исключением случаев, указанных в п. 5.1. настоящей Оферты.

5.2. Оплата Товара возможна только после подтверждения Заказа Продавцом.

5.3. Оплата Товара Покупателем производится наличными, платежной банковской картой, по сгенерированной Продавцом ссылке online-оплаты или банковским переводом путем перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «Группа Компаний «Саником» в соответствии с выставленным счетом.

5.4. Выставленный счет для оплаты по реквизитам действителен в течение 3-х дней, сгенерированная ссылка на online-оплату действительна 1 сутки.

5.5. При оплате Заказа с использованием платежной карты ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей АО «ТБанк», который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure и Mir Accept. Представленные

Ваши данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая наш интернет-магазин, не может их получить.

5.6. Предоплата банковским переводом осуществляется только после подтверждения Заказа менеджером Продавца. После подтверждения Заказа менеджером счет на оплату отправляется Покупателю на адрес электронной почты.

5.8. Оплата Товара считается произведенной с момента успешного завершения операции оплаты по карте или поступления денежных средств на счет Продавца при безналичном способе платежа. Факт оплаты Товара подтверждается Продавцом путем изменения статуса Заказа в Личном Кабинете Покупателя и / или направления Покупателю письма на адрес электронной почты, указанный Покупателем либо через иные средства связи при оплате по ссылке.

5.9. Договор купли-продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем Товара.

5.10. Осуществляя платеж банковской картой по online-ссылке Покупатель соглашается с направлением ему кассового чека в электронной форме (ссылка на кассовый чек с возможностью скачать его в формате PDF) на электронную почту, либо на номер телефона. Кассовый чек в печатной форме в таком случае не предоставляется.

5.11. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения Товара, либо иного способа оплаты или доставки. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок, ограничивать их предельный размер, кроме того скидки не распространяются на Товары по специальной цене. Скидка может предоставляться на последующий Заказ, а также в целях компенсации возможного увеличения стоимости Товара при оформлении нового Заказа в случае замены Товара или обмена на аналогичный и в других случаях, когда согласно настоящим Правилам требуется пересчитать стоимость Товара.

## 6. ДОСТАВКА ТОВАРА.

6.1. Доставка осуществляется на условиях осуществления полной предоплаты Покупателем Заказа, посредством наличного или безналичного расчета: банковской карты, банковского перевода.

6.2. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю, а при его отсутствии – любому лицу (далее – Уполномоченное лицо), предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий произведенную Покупателем предоплату.

6.3. Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов. Приемка Товара без замечаний лишает

Покупателя права ссылаться на несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

6.4. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

6.5. Стоимость доставки и условия указаны на сайте [JacobDelafon-store.ru](http://JacobDelafon-store.ru) либо в иных каналах связи.

6.6. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, установленных в настоящей оферте, на Сайте или в иных каналах связи. Однако задержки в доставке Товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Срок доставки зависит от наличия товара и местонахождения Покупателя и составляет от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней.

6.7. Покупатель вправе в любой момент времени отказаться от Заказа до момента его получения.

6.8. В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной доставки Товара.

6.9. В случае отказа Покупателя от приемки и оплаты Товара при Заказе, Покупатель обязуется оплатить Курьерской службе стоимость доставки Товара.

## 7. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА.

7.1. Возврат и обмен Товара осуществляется в соответствии с законодательством.

7.2. ПОКУПАТЕЛЬ не вправе требовать возврата или обмена Товаров надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463.

7.3. В течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Товара Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

7.4. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата Товара.

7.5. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2400-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

7.6. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества Покупатель обязуется предоставить Товар в офис Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара.

7.7. Возврат Товара ненадлежащего качества возможен в течение срока гарантийного обслуживания при условии обязательного предоставления заключения технической экспертизы Службой гарантийного ремонта или независимой экспертизы.

7.8. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Товара в том случае, если Товар не был в употреблении, сохранены упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также отгрузочные документы и/или чеки об оплате товара, если таковые имеются.

7.9. При покупке комплекта Товара по акции, в рамках которой была предоставлена скидка на один из Товаров или на все Товары в комплекте, Товары надлежащего качества могут быть возвращены только в составе комплекта. Возврат отдельных Товаров из комплекта не возможен, если иное не предусмотрено в правилах проведения акции.

7.10 Для возврата Товара надлежащего качества Покупатель направляет заявление с копиями документов, подтверждающих факт покупки в интернет-магазине по почте, по электронной почте mail@JacobDelafon-store.ru или непосредственно в Офис Продавца. Продавец принимает заявление к рассмотрению в течение 5 рабочих дней согласовывает с Покупателем условия возврата товара. Продавец вправе отказать в возврате Товара, если выяснится, что товар был в эксплуатации, и/или имеет механические повреждения (трещины, царапины, сколы, отсутствие упаковки и т.д.).

7.11. Возврат Товара осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.

7.12. При возврате товара Покупатель обязан компенсировать продавцу все расходы, связанные с доставкой возвращаемого товара.

7.13. В случае корректной оформленной процедуры возврата продавец возвращает уплаченные за товар денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления Покупателя на счёт, указанный в заявлении.

7.14. При оплате платежной картой возврат денежных средств оформляется на карту, с которой была произведена оплата Заказа.

## 8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, военные действия и т.д.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

9.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных, а также неправомерных действий третьих лиц.

9.4. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

## 10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оформляя Заказ на сайте [JacobDelafon-store.ru](http://JacobDelafon-store.ru) либо через иные средства связи при оплате по ссылке, Покупатель подтверждает свое согласие на обработку Продавцом следующих своих персональных данных: ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес проживания.

10.2. Обработка персональных данных осуществляется Продавцом в целях предоставления информации об услугах, акциях лояльности, в маркетинговых, в иных коммерческих целях, а также с целью соблюдения требований законодательства РФ.

10.3. Покупатель дает согласие на осуществление любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнение (обновление, изменение), передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства

10.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется сроком на 10 лет.

10.5. Продавец обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

10.6. Покупатель уведомлен о том, что он вправе отозвать настоящее согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Продавцу по адресу 115088, г. Москва, ул. Южнопортовая, д. 32, стр. 11, эт. 3, пом. I, ком. 15 не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем дружественных переговоров.

11.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.3. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Покупателю начинает исчисляться с момента получения Продавцом Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

11.4. Если заявление поступило Продавцу после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Продавцом Заявления считается следующий рабочий день.

По вопросам оплаты, качества, своевременности получения Товара или услуг и другим вопросам в отношении операций оплаты по карте у обращайтесь по электронной почте: [mail@JacobDelafon-store.ru](mailto:mail@JacobDelafon-store.ru).

## 12. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:

ООО «Группа Компаний «Саником»

ИНН: 7724419293

КПП: 772401001

ОГРН: 1177746948708

Юр. адрес: 115088, г. Москва, ул. Южнопортовая, д. 32, стр. 11, эт. 3, пом. I, ком. 15

Телефон: [+7 495 798-64-43](tel:+74957986443)

E-mail: [order@JacobDelafon-store.ru](mailto:order@JacobDelafon-store.ru)

